



## **POLÍTICA DE CALIDAD.**

### **ÁREA DE MOVILIDAD. AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA**

#### **MISIÓN**

El Área de Movilidad del Ayuntamiento de Málaga tiene como misión el control del tráfico, gestión y mantenimiento tanto de la semaforización como de la señalización vertical y horizontal, realización de estudios y proyectos relacionados con la movilidad, promoción y coordinación de las diferentes formas de movilidad, gestionar los entornos de interés protegido, control de las licencias y servicio de taxis y de coches de caballos así como las autorizaciones de transporte escolar en la ciudad de Málaga.

#### **VISIÓN**

El Área quiere ser un referente de la gestión de la Movilidad incidiendo en la sostenibilidad y diversidad de los medios de transporte utilizados mejorando la fluidez del tráfico y la calidad del servicio prestado.

#### **VALORES**

- Movilidad sostenible
- Orientación a la ciudadanía enfocada a los grupos de interés
- Apuesta por la innovación tanto la tecnológica como la de gestión
- La calidad, siempre desde la óptica de la mejora continua
- Transparencia
- Eficacia y eficiencia para una ágil gestión
- Coordinación y comunicación interdepartamental

#### **COMPROMISOS**

El Área se compromete con las siguientes líneas estratégicas:

- Cumplir con los requisitos de los usuarios y mejorar continuamente el sistema de gestión.
- Facilitar el uso del transporte público, de la bicicleta y del vehículo eléctrico como alternativa posible en los desplazamientos.
- Sensibilizar los desplazamientos peatonales, con una red de itinerarios que incentiven este modo de traslado.
- Asegurar la formación y capacitación de los recursos humanos del Área.
- Fomentar la comunicación y coordinación con el resto de los servicios del Ayuntamiento.
- Dotar a la Organización de los recursos humanos y técnicos necesarios, para asegurar la calidad en la prestación de los servicios con los requisitos establecidos.

En Málaga a 12 de febrero de 2016  
**LA DIRECTORA TÉCNICA DE MOVILIDAD,**  
*Fdo.: Isabel Gámez Poza*